

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Управление эксплуатационной работой»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Пассажирские сообщения» (Б1. В.09)

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализации

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

Форма обучения – очная, заочная

,

Санкт-Петербург
2026

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«Управление эксплуатационной работой»

Протокол № 7 от «_22_» _01_ 2026 г.

И.о. заведующего кафедрой
«Управление Эксплуатационной
Работой»

« 22» 01 2026 г.

Согласовано

А.П. Бадецкий

Руководитель ОПОП ВО
«Пассажирский комплекс
железнодорожного транспорта»

« 22» 01 2026 г.

А.П. Бадецкий

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Пассажирские сообщения» (Б1.В.09) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» (далее - ФГОС ВО 27 марта 2018 г., приказ Минобрнауки России № 216, с учетом профессионального 17.041 Профессиональный стандарт "Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения" утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.10.2024 № 542н (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2024 регистрационный N 80132) и профессионального стандарта «Работник по организации обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024г.№100н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15. апреля 2024г., регистрационный № 77887).

Целью изучения дисциплины является::

–получение знаний, формировании умений и навыков по эффективности профессиональной деятельности и обеспечению качества организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа на предприятиях железнодорожного транспорта.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- разработка вопросов сбора, систематизации и анализа исходных данных для расчетов размеров движения пассажирских поездов;
- методики расчетов оптимального варианта плана формирования пассажирских поездов и размеров движения поездов на пригородном участке;
- порядок разработки схематических графиков движения и оборота составов пассажирских поездов;
- разработка технологии обработки составов пассажирских поездов на пассажирской технической станции;
- техничко-эксплуатационная оценка предлагаемой организации перевозки пассажиров в дальнем и пригородном сообщениях;
- контроль соответствия предлагаемой организации перевозки пассажиров отраслевым стандартам, правовым нормам и др.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций. Приведенными в таблице 2.1.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков

Таблица 2.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе специалитета индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1: Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции	
ПК-1.1.3 Знает порядок приема, составления и передачи информационных сообщений на железнодорожной станции	Знание порядка обработки информационных сообщений на железнодорожной станции
ПК-1.1.4 Знает нормативно-технологические, нормативно-технические и руководящие документы по организации эксплуатационной работы на железнодорожной станции	Знание всех нормативных и руководящих документов необходимых для эксплуатационной работы на железнодорожной станции
ПК-1.1.5. Знает требования охраны труда, электробезопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, гражданской обороны, санитарные нормы и правила	Знание требования охраны труда, электробезопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, гражданской обороны, санитарные нормы и правила
ПК-1.1.6 Знает экономику, организацию производства, труда и управления	Изучением всех принципов экономики и организации производства
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции	Способность проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности станции
ПК-1.3.5 Навыки анализа правовых документов; работы с разнообразной информацией и быстрого ее усвоения; использования правовых баз,	Способность проведения анализа правовых документов, использования электронных правовых баз и работы ; работы с сотрудниками органов контроля

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
представленных в электронном виде; работы с сотрудниками органов контроля	
П К - 1 · 3 Владеет навыками применения законов «О транспортной безопасности», «О противодействии терроризму» указа	Владение навыков применения федеральных законов и указов Президента « О транспортной безопасности», «О противодействии терроризму »
ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции	
ПК-2.3.3 Опыт деятельности составления документов, договоров; работы с программами MS Office; коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; организации работы и планирования выполнения задач	Грамотное составление документов и договоров, умение работы с программами MS Office по обслуживанию клиентов общению с сотрудниками органов контроля.
ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции	

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-3.1.1 Знает организацию производства, труда и управления с учетом особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условия труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов	Освоением принципов организации производства и трудовых отношений с учетом нормативов рабочего времени и отдыха работников железнодорожного транспорта общего пользования
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции	Целесообразностью применения нормативно-технических документов определяющих требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции
ПК-4: Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта	
ПК-4.1.1 Знает нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта экономического и социального развития	Знание нормативных - технических и руководящих документов необходимых для планирования , экономического и социального развития подразделений железнодорожного транспорта .
ПК-4.2.3 Умеет взаимодействовать со смежными службами по руководству и координации	Способность взаимодействия со смежными службами по руководству и координации деятельности подразделений не находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса	
ПК-4.3.1 Навыки оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; предоставления услуг по перевозке пассажирам; организации посадки пассажиров в поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в т. ч. пассажиров с и электронным проездным документом; возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования, пригородного сообщения, за перевозку багажа, грузобагажа	Владение: навыков оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; освоением технологии представления основных и дополнительных услуг на вокзальных комплексах
ПК-5: Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса	
ПК-5.1.2 Знает нормативно-правовые акты в области коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторон	Знание нормативно-правовых актов при взаимодействии коммерческого и договорных отношений сторон

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-5.3.2 Навыки применения нормативно-правовых актов в области коммерческого взаимодействия сторон	Знание нормативно-правовых актов при взаимодействии коммерческого отношений сторон
ПК-6: Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса	
ПК-6.2.1 Умеет применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, анализировать данные, связанные с качеством обслуживания, взаимодействовать со смежными службами по эти вопросам	Освоение методики контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделений железнодорожного вокзального комплекса и способность проведения анализа данных связанных с ним.
ПК-6.3.1 Навыки выполнения требований к набору услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям на территории вокзальных комплексов; к комфорту функциональных зон комплексов; к качеству информационно-справочных услуг	Владение навыков по выполнению требований оказания услуг пассажирам и посетителям вокзальных комплексов; с учетом комфорта и удобства .

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Таблица 4.1

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	64
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	80
Контроль	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экзамен, КР
Общая трудоемкость: час / з.е.	180/5

Для заочной формы обучения:

Таблица 4.2

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	16
– лекции (Л)	8
– практические занятия (ПЗ)	8
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	155
Контроль	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экзамен, КР
Общая трудоемкость: час / з.е.	180/5

Примечания: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З), курсовой проект (КР), курсовая работа (КР)).*

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения:

Таблица 5.1.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	<i>Лекция № 1</i> – «Принципы организации пассажирских перевозок. Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта». <i>Лекция № 2</i> – «Система показателей пассажирских перевозок».	ПК-3.1.1 ПК-4.2.3 ПК-4.3.1 ПК-4.3.4
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	<i>Лекция № 3</i> – «Прогноз пассажиропотоков. План формирования пассажирских поездов». <i>Практическое занятие № 1</i> – «Характеристика расчетного полигона. Пассажиропотоки между городами полигона». <i>Практическое занятие № 2</i> – «Композиция составов пассажирских поездов. Расчет затрат, связанных с движением поездов». <i>Практическое занятие № 3</i> – «План формирования поездов». <i>Лекция № 4</i> – «Оборот составов и потребность в вагонном парке». <i>Практическое занятие № 4</i> – «Оборот составов пассажирских поездов». <i>Лекция № 5</i> – «График движения пассажирских поездов. Назначения и категории пассажирских поездов». <i>Практическое занятие № 5</i> – «Схематический график движения поездов и график оборота составов пассажирских поездов». <i>Практическое занятие № 6</i> – «Показатели пассажирских перевозок в дальнем	ПК-4.3.1 ПК-4.3.4

		сообщении» Самостоятельная работа обучающихся: разработка раздела курсового проекта «Пассажирские перевозки в дальнем сообщении».	
3	Работа пассажирских станций	Лекция № 6 – «Станционные устройства». Лекция № 7 – «Технология обработки пассажирских поездов». Практическое занятие № 7 – «Технология обработки поездов и составов на станциях». Лекция № 8 – «Технологии работы пассажирской технической станции». Практическое занятие № 8 – «Технология обработки состава в парке приема технической станции». Практическое занятие № 9 – «Переформирование состава». Практическое занятие № 10 – «Подготовка состава в РЭД». Самостоятельная работа обучающихся: разработка раздела курсовой работы «Технология работы пассажирской станции»	ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 ПК-1.1.5 ПК-1.1.6 ПК-1.2.5 ПК-1.3.5
4	Пригородные перевозки	Лекция № 9 – «Пассажиропотоки». Практическое занятие № 11 – «Характеристика пригородного участка». Практическое занятие № 12 – «Теоретические основы расчета почасового распределения пассажиров». Практическое занятие № 13 – «Расчет почасового распределения пассажиров». Лекция № 10 – «Организация	ПК-5.1.2 ПК-5.3.2 ПК-6.2.1 ПК-6.3.1

		пригородного движения». Практическое занятие № 14 – «Пропускная способность пригородного участка». Лекция № 11 – «Оборот составов и график движения». Практическое занятие № 15 – «Оборот составов пригородных поездов». Практическое занятие № 16 – Защита курсового проекта Самостоятельная работа обучающихся: разработка раздела курсового проекта «Пригородные перевозки».	
5	Высокоскоростное пассажирское движение	Лекция № 12 – «Высокоскоростное движение на принципе «колесо-рельс» и на магнитном подвесе». Лекция № 13 – «Перспективы развития высокоскоростного движения в России».	ПК-4.3.4 ПК-5.1.2 ПК-5.3.2 ПК-6.2.1 ПК-6.3.1
6	Вокзалы	Лекция № 14 – «Классификация вокзалов и расчет их мощности». Лекция № 15 – «Технология работы вокзального комплекса». Лекция № 16 – «Организация работы вокзалов».	ПК-4.2.3 ПК-4.3.4 ПК-5.1.2 ПК-5.3.2 ПК-6.2.1 ПК-6.3.1 ПК-1.3.6

Для заочной формы обучения

Таблица 5.2.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	<i>Лекция № 1</i> – «Принципы организации пассажирских перевозок. Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта». <i>Лекция № 2</i> – «Система показателей пассажирских перевозок».	ПК-3.1.1 ПК-4.2.3 ПК-4.3.1 ПК-4.3.4
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	<i>Лекция № 3</i> – «Прогноз пассажиропотоков. План формирования пассажирских поездов». <i>Практическое занятие № 1</i> – «Характеристика расчетного полигона. Пассажиропотоки между городами полигона». <i>Практическое занятие № 2</i> – «Композиция составов пассажирских поездов. Расчет затрат, связанных с движением поездов». <i>Практическое занятие № 3</i> – «План формирования поездов». <i>Лекция № 4</i> – «Оборот составов и потребность в вагонном парке». <i>Практическое занятие № 4</i> – «Оборот составов пассажирских поездов». <i>Лекция № 5</i> – «График движения пассажирских поездов. Назначения и категории пассажирских поездов». <i>Практическое занятие № 5</i> – «Схематический график движения поездов и график оборота составов пассажирских поездов». <i>Практическое занятие № 6</i> –	ПК-4.3.1 ПК-4.3.4

		«Показатели пассажирских перевозок в дальнем сообщении» Самостоятельная работа обучающихся: разработка раздела курсового проекта «Пассажирские перевозки в дальнем сообщении».	
3	Работа пассажирских станций	Лекция № 6 – «Станционные устройства». Лекция № 7 – «Технология обработки пассажирских поездов». Практическое занятие № 7 – «Технология обработки поездов и составов на станциях». Лекция № 8 – «Технологии работы пассажирской технической станции». Практическое занятие № 8 – «Технология обработки состава в парке приема технической станции». Практическое занятие № 9 – «Переформирование состава». Практическое занятие № 10 – «Подготовка состава в РЭД». Самостоятельная работа обучающихся: разработка раздела курсовой работы «Технология работы пассажирской станции»	ПК-1.1.3 ПК-1.1.5 ПК-1.2.5 ПК-1.3.5
4	Пригородные перевозки	Лекция № 9 – «Пассажиропотоки». Практическое занятие № 11 – «Характеристика пригородного участка». Практическое занятие № 12 – «Теоретические основы расчета почасового распределения пассажиров». Практическое занятие № 13 – «Расчет почасового распределения пассажиров».	ПК-5.1.2 ПК-5.3.2 ПК-6.2.1 ПК-6.3.1

		Лекция № 10 – «Организация пригородного движения». Практическое занятие № 14 – «Пропускная способность пригородного участка». Лекция № 11 – «Оборот составов и график движения». Практическое занятие № 15 – «Оборот составов пригородных поездов». Практическое занятие № 16 – Защита курсового проекта Самостоятельная работа обучающихся: разработка раздела курсового проекта «Пригородные перевозки».	
5	Высокоскоростное пассажирское движение	Лекция № 12 – «Высокоскоростное движение на принципе «колесо-рельс» и на магнитном подвесе». Лекция № 13 – «Перспективы развития высокоскоростного движения в России».	ПК-4.3.4 ПК-5.1.2 ПК-5.3.2 ПК-6.2.1 ПК-6.3.1
6	Вокзалы	Лекция № 14 – «Классификация вокзалов и расчет их мощности». Лекция № 15 – «Технология работы вокзального комплекса». Лекция № 16 – «Организация работы вокзалов».	ПК-4.2.3 ПК-4.3.4 ПК-5.1.2 ПК-5.3.2 ПК-6.2.1 ПК-6.3.1 ПК-1.3.6

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

Таблица 5.3.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	4	0	0	10	14
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	6	12	0	15	33
3	Работа пассажирских станций	6	8	0	15	29
4	Пригородные перевозки	6	12	0	15	33
5	Высокоскоростное пассажирское движение	4	0	0	15	19
6	Вокзалы	6	0	0	10	16
	Итого	32	32		80	144
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						180

Для заочной формы обучения:

Таблица 5.4.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	1	2	0	25	28
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	2	2	0	30	34
3	Работа пассажирских станций	1	2	0	30	33
4	Пригородные перевозки	2	2	0	30	34
5	Высокоскоростное пассажирское движение	1	0	0	20	21
6	Вокзалы	1	-	0	20	21
	Итого	8	8		155	171
Контроль						9
Всего (общая трудоемкость, час.)						180

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-

методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

7.2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные средства по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu./info/prog>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- При Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru/> свободный.

Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://pfss.rzd.ru/> свободный.

Официальный сайт ОАО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://ppk-piter.ru/> свободный.

Разработчик рабочей программы,
доцент

А.С Аль-Шумари

22.01.2026.